

POLITIQUE QUALITE DE L'ASECNA

Face à un environnement économique concurrentiel permanent et aux mutations des technologies qui s'accroissent, notre Agence se doit de relever les défis qui en découlent en se positionnant comme *leader continental* de la fourniture de services de la navigation aérienne. La pérennité de nos activités passe par une gestion efficace et rationnelle de nos ressources humaines, financières et matérielles, mais surtout par la recherche permanente de la satisfaction des exigences de nos clients, usagers de nos espaces aériens en matière de qualité, sécurité et coûts.

La recherche permanente de satisfaction des parties intéressées par les activités de l'Agence, conduit chaque travailleur à :

- améliorer sa manière de travailler pour optimiser ses performances ;
- réduire les dysfonctionnements au sein de l'Agence ;
- rechercher l'innovation et l'excellence.

L'Agence s'engage donc, dans le cadre d'une démarche collective et mobilisatrice, basée sur les exigences du management de la qualité, à promouvoir en son sein l'émergence d'une *culture qualité*, afin de réaliser de façon permanente :

- la conformité avec les exigences de l'OACI et de l'OMM en terme de formation, et de gestion de la sécurité ;
- l'amélioration de l'organisation du travail, la communication et les relations client- fournisseur internes et externes ;
- l'amélioration de l'efficacité et de la qualité de ses prestations ;
- la reconnaissance et l'encouragement du mérite professionnel ;
- la certification par activité de ses prestations.

C'est pourquoi chaque structure de l'Agence doit identifier et fixer des objectifs spécifiques à son activité, et prendre les dispositions utiles pour leur évaluation périodique en vue d'une amélioration continue.

Je vous invite par conséquent à vous impliquer, et m'engage quant à moi, à mettre en œuvre les dispositions nécessaires à l'aboutissement de cette démarche, pilotée par notre Mission Qualité. Le succès de ce projet requiert l'adhésion de tous, car l'implication de chaque travailleur à tous les niveaux est vitale pour la construction de l'avenir de l'Agence.

Ensemble réussissons le pari !



Le Directeur Général

YOUSOUF MAHAMAT