

ASECNA

AGENCE POUR LA SECURITE DE LA NAVIGATION AERIENNE EN AFRIQUE ET A MADAGASCAR



ENGAGEMENT QUALITE *de la Direction de l'Exploitation Technique*

Dans le cadre de la mise en œuvre de la politique Qualité de la Direction Générale de l'ASECNA, la Direction de l'Exploitation Technique, chargée de la fourniture des services de la navigation aérienne, de l'assistance météorologique à la navigation aérienne, de l'information aéronautique, et de la maintenance s'engage à :

- ✦ Consolider les acquis de la certification ISO 9001 des fonctions et activités rattachées à la maintenance.
- ✦ Mettre en place le Système de Gestion de la Qualité des services de météorologie aéronautique (MET), de l'Information Aéronautique (AIM) et des services CNS et ATM, conformément aux normes et pratiques recommandées de l'OACI et de l'OMM.
- ✦ Réaliser des prestations de services conformes aux niveaux de performance établis (Service Level Agreement) et garantissant un niveau de sécurité acceptable.
- ✦ Améliorer le niveau de satisfaction des usagers des services d'exploitation ATS/MET/AIM/CNS/SLI et des clients internes des activités relevant de la maintenance.
- ✦ Formaliser les relations clients/fournisseurs internes par l'établissement de contrats d'interface et procéder à l'évaluation périodique de nos fournisseurs externes et internes.
- ✦ Mettre à la disposition des centres d'exploitation les effectifs nécessaires à la fourniture des services de la navigation aérienne.
- ✦ Renforcer les compétences du personnel ATS/MET/AIM/CNS/SLI et Maintenance par des formations adaptées et un système d'évaluation adéquat.
- ✦ Mettre en œuvre la politique de maintenance du Directeur Général afin de garantir le maintien en condition opérationnelle de l'ensemble des équipements et infrastructures concourant à la sécurité de la navigation aérienne.

Pour y parvenir, en ma qualité de Directeur de l'Exploitation Technique, je m'assurerai que ces objectifs sont atteints aux niveaux et fonctions appropriés et que des actions d'amélioration sont convenablement mises en œuvre.

En conséquence, je m'engage à mettre à la disposition de tous les acteurs concernés, les moyens nécessaires et j'invite tous les collaborateurs du Siège, des Représentations et des Délégations rattachées, à adhérer à cette démarche et à s'investir pour sa réussite.

Le Directeur de l'Exploitation Technique

Chaire-Josette
Chaire-Josette OBAMBE-EDOUN

